

ข้อกำหนดขอบเขตของงาน (Terms of Reference :TOR)

คำบำรุงรักษาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. หลักการและเหตุผล

ตามแผนปฏิบัติการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) โดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นและแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการ และการให้บริการสู่องค์กรดิจิทัล ให้มีการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพก้าวสู่องค์กรดิจิทัล และให้เกิดการตอบสนองต่อการดำเนินงานตามภารกิจหลักการพัฒนาและบริหารระบบบริหารจัดการด้านการเงิน และการบัญชีของสหกรณ์ และกลุ่มเกษตรกรที่เป็นหัวใจหลักของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพอย่างต่อเนื่อง โดยระบบสารสนเทศที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันมีอยู่หลายระบบ ซึ่งทั้งหมดเป็นระบบสารสนเทศที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินการตามภารกิจของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ และระบบสารสนเทศเหล่านี้ต้องทำงานตลอดเวลาเพื่อความพร้อมให้บริการกับผู้ใช้งานที่เป็นบุคลากรของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สหกรณ์ กลุ่มเกษตรกร และประชาชนทั่วไป การเข้าถึงระบบสารสนเทศสำคัญเหล่านี้ ระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ทั้งในสำนักงานส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคนั้น ทำให้มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าระบบสารสนเทศ ระบบสารสนเทศและระบบเครือข่าย จึงจำเป็นต้องทำงานควบคู่ไปด้วยกันทำให้ต้องมีประสิทธิภาพและมีเสถียรภาพเพียงพอต่อการใช้งานทั้ง 2 ส่วน ถ้าระบบเครือข่ายไม่มีประสิทธิภาพและไม่มีเสถียรภาพก็จะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลบนระบบสารสนเทศได้เช่นกัน

ในปัจจุบันระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้มีการพัฒนาตามวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการปรับปรุงประสิทธิภาพและความมีเสถียรภาพ การควบคุม กำกับดูแล การใช้งานระบบเครือข่ายอย่างถูกต้อง ส่งผลต่อการให้บริการ อีกทั้งยังมีภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดจากการโจมตีทางอินเทอร์เน็ตสำหรับหน่วยงานรัฐ ที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานนำไปสู่การสูญเสียทั้งทางตรงและทางอ้อม จึงจำเป็นต้องมีการจัดทำข้อตกลงการให้บริการของงานด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารข้อมูลในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งการวางแผนการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้หน่วยงานสามารถจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์เบื้องต้นได้ รวมถึงการซักซ้อมบุคลากรที่ดูแลด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัย ให้สามารถดำเนินการสำรองและกู้คืนระบบได้ เพื่อป้องกันการเสียหายของข้อมูล และเพื่อให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานเป็นไปด้วยความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อให้มีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพ และความมีเสถียรภาพระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 2.2 เพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านการใช้งานระบบเครือข่ายอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- 2.3 เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาการใช้งานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้อง
- 2.4 เพื่อการดูแลและจัดการด้าน Antivirus
 - 2.4.1 เพื่อต่ออายุการใช้งาน ปรับปรุง และบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
 - 2.4.2 เพื่อให้ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ตามปกติ

๖๓๕๖๓๓



- 2.4.3 เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในหน่วยงาน สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย โดยไม่ถูกรบกวนหรือทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ทั้งในปัจจุบัน และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- 2.4.4 เพื่อป้องกันการสูญหาย หรือความเสียหายของข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงาน
- 2.4.5 เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในหน่วยงานเป็นไปด้วยความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 2.5 เพื่อการดูแลและจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)
 - 2.5.1 เพื่อให้ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้ตามปกติ
 - 2.5.2 เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ
 - 2.5.3 เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถดูแลตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ของหน่วยงานสามารถทำงานได้ตามปกติหรือไม่
 - 2.5.4 เพื่อให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- 3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศ ของกรมบัญชีกลาง
- 3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- 3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- 3.7 เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว
- 3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ณ วันประกาศประกวดราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
- 3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.10 ต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
- 3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งได้รับคัดเลือกเป็นคู่สัญญาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลางตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด
- 3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน 6 เดือน โดยมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท

- 3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานในการจำหน่ายและติดตั้งระบบเครือข่าย หรือดูแลบำรุงรักษาระบบเครือข่าย หรือระบบการจัดเก็บข้อมูล Log ให้หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ภายในระยะเวลา 3 ปี โดยมีมูลค่าของสัญญาไม่ต่ำกว่าโครงการนี้ พร้อมแสดงหนังสือรับรองผลงาน หรือสัญญาจ้างงาน เพื่อประกอบการพิจารณา
- 3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษา ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างน้อย 1 คน
- 3.15 ผู้ยื่นข้อเสนอมีเจ้าหน้าที่ที่ให้คำปรึกษา ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ความสามารถทางด้านระบบเครือข่ายที่ออกโดยหน่วยงานระดับสากลอย่างน้อย ดังนี้
- 3.15.1 CCNA (Cisco Certified Network Associate) อย่างน้อย 1 คน
- 3.15.2 MCSE (Microsoft Certified System Engineer) อย่างน้อย 1 คน

4. ขอบเขตและวิธีดำเนินงาน

- 4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบเครือข่าย ประกอบด้วย อุปกรณ์เครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบอินเทอร์เน็ต ข้อมูลด้านเครือข่าย ข้อมูลด้านระบบปฏิบัติการ หน้าที่และคุณสมบัติ และสภาพการใช้งาน ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
- 4.1.1 อุปกรณ์เครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่วนกลาง) มีจำนวน 4 รายการ ประกอบด้วย 12 รายการย่อย ตามภาคผนวก ดังนี้
- 1) Router
 - 2) Firewall
 - 3) Core Switch
 - 4) Switch
- 4.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่วนกลาง) มีจำนวน 9 รายการ ประกอบด้วย 44 รายการย่อย ตามภาคผนวก ดังนี้
- 1) DNS Server
 - 2) Antivirus Server
 - 3) Active Directory Server
 - 4) Log Server
 - 5) Monitoring Server
 - 6) Backup Server
 - 7) Web Application Server
 - 8) Database Server
 - 9) Server อื่นๆ

หากมีการเปลี่ยนแปลงรายการและจำนวนอุปกรณ์นอกเหนือรายการดังกล่าวข้างต้น ทางกรมตรวจบัญชีสหกรณ์จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบอีกครั้ง

- 4.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามข้อ 4.1 โดยสรุปรายงานการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะแนวทางการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ประจำทุกเดือน

- 4.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย กรณีที่ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ต้องดำเนินการแก้ไขให้ทำงานได้ปกติ ภายใน 48 ชั่วโมง โดยนับตั้งแต่วันที่ได้รับความแจ้งทางโทรศัพท์ หรือ E - mail พร้อมสรุปรายงานการแก้ไขปัญหามาให้ทางกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ทราบ
- 4.4 ดำเนินการตรวจสอบด้านประสิทธิภาพของสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดยให้มีการทดสอบด้านความเร็วในการรับ - ส่งของข้อมูล เดือนละ 1 ครั้ง และทำการเปรียบเทียบการดำเนินการตรวจสอบในครั้งปัจจุบันกับครั้งก่อน กรณีหากมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่ปกติหรือไม่เสถียร ผู้รับจ้างต้องหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับเจ้าหน้าที่ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ทันที
- 4.5 ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแนวทางการใช้งานระบบเครือข่ายและความปลอดภัยให้ถูกต้องอย่างเหมาะสม
- 4.6 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดการด้านระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ดังนี้
- 4.6.1 ให้มีการต่ออายุใช้งานของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์สามารถใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ได้อย่างต่อเนื่อง จำนวน 400 ลิขสิทธิ์ (License)
- 4.6.2 การรับรองการต่อสิทธิการอนุญาตให้ใช้โปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus)
- 1) ผู้รับจ้างต้องนำเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการอนุญาตให้ใช้ลิขสิทธิ์ในโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ตามข้อ 4.6.1 ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์มามอบให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 2) ผู้รับจ้างต้องมีการ Update Version หรือ Patch โปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ตามข้อ 4.6.1 ซึ่งออกโดยเจ้าของลิขสิทธิ์มามอบให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 3) ผู้รับจ้างต้องจัดส่งเอกสารคู่มือการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) ที่เป็นเอกสารรูปเล่ม (กระดาษ) และ Digital File อย่างน้อย จำนวน 1 ชุด ให้แก่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
 - 4) ผู้รับจ้างต้องให้บริการคำแนะนำและวิธีการแก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) เพื่อให้ระบบป้องกันไวรัสมีความพร้อมใช้งาน หากพบการทำงานผิดปกติต้องดำเนินการแก้ไขทันที
- 4.6.3 การทดสอบการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) เพื่อตรวจสอบความพร้อมใช้งานโดยมีรายละเอียด ดังนี้
- 1) โปรแกรมมีคุณสมบัติถูกต้องและติดตั้งตามข้อกำหนดซึ่งพร้อมใช้งานได้
 - 2) โปรแกรมสามารถตรวจสอบ Virus/Spyware บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไว้แล้วได้
 - 3) โปรแกรมจะแสดงผลรายละเอียดภัยคุกคาม (Threat) ของไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแต่ละเครื่องได้
 - 4) เมื่อติดตั้งโปรแกรมสำหรับควบคุมการใช้งานระบบป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายแล้ว ผู้ใช้งานสามารถเลือกสแกนไวรัสบนอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ (Custom Scan)
 - 5) โปรแกรมสามารถรายงานผลการการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) บนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ในส่วนกลางได้
- 4.6.4 มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน ส่งเอกสารรายงานผลการติดตามการทำงานของระบบทุกเดือน โดยมีเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างเข้านำเสนอรายงานดังกล่าวต่อกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.6.5 ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

- 4.6.6 วิเคราะห์การทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ จากการเข้าตรวจสอบแต่ละครั้ง พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ หากพบว่าระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ มีปัญหาในการทำงาน
- 4.6.7 หากเกิดเหตุขัดข้องในการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ ต้องดำเนินการแก้ไขให้ระบบทำงานได้ปกติภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.6.8 ดูแลบำรุงรักษาระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ให้มีความพร้อมการใช้งานตลอดอายุสัญญา
- 4.7 ด้านการจัดการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)
- จัดหาและให้บริการระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ โดยผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 โดยมีคุณลักษณะเฉพาะการจัดการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
- 4.7.1 มีระบบจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ที่สามารถเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ได้ตลอดเวลา
- 4.7.2 ระบบสามารถจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ จากอุปกรณ์ Web Server, Firewall เป็นอย่างน้อย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 กำหนด
- 4.7.3 การจัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ สามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลภัยคุกคามและหาความสัมพันธ์ของเหตุการณ์ต่าง ๆ ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อหาเหตุการณ์สำคัญด้านความมั่นคงปลอดภัยได้
- 4.7.4 ระบบต้องมีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากระบบต่าง ๆ ได้ ดังนี้ Network Device, Security Device, Server Device
- 4.7.5 เมื่อมีการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ครบตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 สามารถทำการสำรองข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไปยังอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลภายนอกตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด
- 4.7.6 ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานสถานะของข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน โดยส่งในรูปแบบรายงานประจำเดือน เป็นไฟล์ PDF มายังกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.7.7 มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน
- 4.7.8 ส่งเอกสารรายงานผลการติดตามการทำงานของระบบทุกเดือน โดยมีเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างเข้านำเสนอรายงานดังกล่าวต่อกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ด้วย
- 4.7.9 ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์
- 4.7.10 วิเคราะห์การทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์จากการเข้าตรวจสอบแต่ละครั้ง พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ หากพบว่าระบบดังกล่าวมีปัญหาในการทำงาน
- 4.7.11 หากเกิดเหตุขัดข้องในการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ต้องดำเนินการแก้ไขให้ระบบทำงานได้ปกติภายใน 48 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.7.12 ดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ตลอดอายุสัญญา
- 4.7.13 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบและบันทึกข้อมูล จำนวน 1 คน โดยให้เข้ามาดำเนินการอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง พร้อมลงบันทึกรายละเอียดการปฏิบัติงานประจำเดือนและลงลายมือชื่อผู้เข้ามาปฏิบัติงานไว้เป็นหลักฐาน

- 4.8 ดำเนินการทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) ให้เป็นปัจจุบัน รายละเอียดดังนี้
- 4.8.1 ทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) พร้อมรายงานผลการเปลี่ยนแปลงของแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเดิม และการปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่ายให้เป็นปัจจุบัน
- 4.8.2 ผู้รับจ้างต้องจัดทำรูปเล่มรายงานแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) ที่ผ่านการทบทวน และปรับปรุงเสร็จ เรียบร้อยแล้ว ทั้งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นนามสกุล VSD หรือ VSDX และ PDF ที่ถูกต้อง
- 4.9 ด้านการสำรองและเรียกคืนข้อมูล
- 4.9.1 ทบทวนลำดับความสำคัญระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.9.2 จัดทำแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 4.9.3 ชักซ้อมแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและร่วมดำเนินการ
- 4.9.4 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทดสอบการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ อย่างน้อย 2 ระบบ ตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด
- 4.9.5 จัดทำรายงานผลการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 4.10 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ดำเนินการจัดทำและทบทวนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.10.1 จัดทำแผนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.10.2 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ดำเนินการจัดทำและทบทวนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.10.3 จัดทำรายงานข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.11 จัดทำแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan) โดยผู้รับจ้างร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังต่อไปนี้
- 4.11.1 จัดทำ (ร่าง) แผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)
- 4.11.2 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ดำเนินการทบทวนแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)
- 4.11.3 จัดทำรายงานแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)
- 4.12 จัดทำและทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยผู้รับจ้างร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังต่อไปนี้
- 4.12.1 จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 4.12.2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ได้แก่ การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) และการประเมินค่าความเสี่ยง (Risk Evaluation)
- 4.12.3 การจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment)

4.12.4 จัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยง ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

5. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการ 12 เดือน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา

6. แผนการดำเนินการ

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2568											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1) ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ดังนี้												
- บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย	↔											
- การจัดทำแผนการต่ออายุการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus)	↔											
- ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)	↔											
- ทบทวนลำดับความสำคัญของระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	↔											
- จัดทำแผน พร้อมดำเนินการแจ้งแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ	↔											
- จัดทำแผนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	↔											
- จัดทำ (ร่าง) แผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)	↔											
- ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ดำเนินการทบทวนแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)	↔											
- จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	↔											

อัครพงศ์

[Signature]

[Signature]

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2568											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
2) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan)												
- บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	←											→
- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	←											→
- ต่ออายุการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus)									←			→
- ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)	←											→
- ทบทวนลำดับความสำคัญระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	←	→										
- ดำเนินการตามขั้นตอนการกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ					←	→						
- จัดทำและทบทวนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์					←	→						
- จัดทำ(ร่าง) แผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)					←	→						
- ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ดำเนินการทบทวนแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)					←	→						
- จัดทำและทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์									←			→
3) วิเคราะห์ และบันทึกผล												
- การบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย	←											→
- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	←											→
- ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)	←											→

กิจกรรม	ปีงบประมาณ 2568											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
4) ทบทวน และปรับปรุง แผนผัง ความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายใน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram)	←			→								
5) สรุปรายงานตามงวดงาน ดังนี้												
- บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย	←											→
- ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์	←											→
- ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจร ทางคอมพิวเตอร์ (Log)	←											→
- รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนา ด้านระบบเครือข่ายและความ ปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	←											→
- รายงานการปรับปรุงแผนผัง ความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ส่วนกลาง (Internal Network Diagram)	←			→								
- รายงานผลการกู้คืนระบบ และ การสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ					←			→				
- รายงานข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชี สหกรณ์					←			→				
- รายงานแผนรับมือความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)					←			→				
- รายงานการประเมินความเสี่ยง ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์									←			→
6) เจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบและบันทึก ข้อมูล	อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง											

7. งบประมาณ

จำนวน 949,000.00 บาท (เก้าแสนสี่หมื่นเก้าพันบาทถ้วน)

พัชร์นงน

จุ

๑

8. เงื่อนไขการชำระเงิน

กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงิน จำนวน 3 งวด ดังนี้

8.1 งวดที่ 1 ร้อยละ 30 ของวงเงินค่าจ้าง ระยะเวลา 4 เดือน เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน ดำเนินการส่งมอบรายงานประจำเดือนพร้อมผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงาน และได้ดำเนินการส่งมอบงาน ดังนี้

8.1.1 จัดส่งแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ดังนี้

- 1) แผนการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย
- 2) แผนการต่ออายุการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus)
- 3) แผนระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)
- 4) ทบทวนลำดับความสำคัญระบบสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 5) จัดทำแผน พร้อมดำเนินการแจ้งแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 6) จัดทำแผนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 7) จัดทำ (ร่าง) แผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)
- 8) ทบทวนแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)
- 9) จัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

ส่งมอบแผนงาน ข้อ 8.1.1 ในข้อ 1) - 3) ภายหลังการลงนามในสัญญาไม่เกิน 15 วัน

ส่งมอบแผนงาน ข้อ 8.1.1 ในข้อ 4) - 9) ภายหลังการลงนามในสัญญาไม่เกิน 45 วัน

8.1.2 วิธีดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พร้อมรายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

8.1.3 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัส คอมพิวเตอร์ และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์

8.1.4 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)

8.1.5 ดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พร้อมรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (งวดที่ 1)

8.1.6 ดำเนินการทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) รายละเอียดดังนี้

- 1) ทบทวน และปรับปรุงแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram)

- 2) ผู้รับจ้างต้องจัดทำรูปเล่มรายงานแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ส่วนกลาง (Internal Network Diagram) ที่ผ่านการทบทวน และปรับปรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว พร้อมรายงานผลการเปลี่ยนแปลงของแผนผังความเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเดิม ทั้งในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นนามสกุล VSD หรือ VSDX และ PDF ที่ถูกต้อง ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
- 8.2 งวดที่ 2 ร้อยละ 35 ของวงเงินค่าจ้าง ระยะเวลา 4 เดือน นับจากสิ้นสุดงวดที่ 1 เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน ดำเนินการส่งมอบรายงานประจำเดือนพร้อมผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและได้ดำเนินการส่งมอบงาน ดังนี้
- 8.2.1 วิธีดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พร้อมรายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 8.2.2 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
- 8.2.3 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)
- 8.2.4 ดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พร้อมรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (งวดที่ 2)
- 8.2.5 ดำเนินการตามขั้นตอนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ และร่วมดำเนินการ ดังต่อไปนี้
- 1) ชักซ้อมแผนการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ และร่วมดำเนินการ
 - 2) ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทดสอบการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ อย่างน้อย 2 ระบบ ตามที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด
- 8.2.6 จัดทำรายงานผลการกู้คืนระบบ และการสำรองข้อมูลระบบสารสนเทศ
- 8.2.7 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ดำเนินการจัดทำและทบทวนข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 8.2.8 จัดทำรายงานข้อตกลงการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) สำหรับโครงสร้างพื้นฐานทางสารสนเทศ ด้านระบบเครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

- 8.2.9 จัดทำ (ร่าง) แผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)
- 8.2.10 ผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ดำเนินการจัดทำและทบทวนแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan)
- 8.2.11 จัดทำรายงานแผนรับมือความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity Incident Response Plan) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป
- 8.3 กวดสุดท้าย ร้อยละ 35 ของวงเงิน ระยะเวลา 4 เดือน นับจากสิ้นสุดงวดที่ 2 เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานตามขอบเขตงาน ดำเนินการส่งมอบรายงานประจำเดือนพร้อมผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและได้ดำเนินการส่งมอบงาน ดังนี้
- 8.3.1 ผู้รับจ้างดำเนินการต่ออายุการใช้งาน จัดส่งหนังสือรับรองต่ออายุโปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus) จำนวน 400 ลิขสิทธิ์ (License) และเอกสารคู่มือการใช้งานโปรแกรมที่เป็นเอกสารกระดาษ และ Digital File อย่างน้อย จำนวน 1 ชุด พร้อมแสดงหลักฐานการต่ออายุการใช้งานระบบป้องกันไวรัสของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย
- 8.3.2 วิธีดำเนินการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พร้อมรายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายและการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย กรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- 8.3.3 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ และการติดตามผลการทำงานของระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
- 8.3.4 วิธีดำเนินการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) พร้อมรายงานผลการตรวจสอบระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์และการติดตามผลการทำงานของระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log)
- 8.3.5 ดำเนินการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พร้อมรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (งวดที่ 3)
- 8.3.6 จัดทำและทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยผู้รับจ้างดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังต่อไปนี้
- 1) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) ได้แก่ การระบุความเสี่ยง (Risk Identification) การวิเคราะห์ความเสี่ยง (Risk Analysis) และการประเมินค่าความเสี่ยง (Risk Evaluation)
 - 2) ทบทวนการจัดการความเสี่ยง (Risk Treatment)
- 8.3.7 จัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- ให้แล้วเสร็จเรียบร้อยตามสัญญาและได้ดำเนินการส่งมอบงานภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 10.1 ระบบเครือข่ายมีการตรวจสอบสถานะการทำงาน (Monitoring System) กรณีที่ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ สามารถแก้ไขปัญหาด้านการใช้งานระบบเครือข่าย และดำเนินการแก้ไขให้ทำงานได้ปกติ ภายใน 48 ชั่วโมง
- 10.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายในองค์กร สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย โดยไม่ถูกรบกวนหรือทำลายจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ทั้งในปัจจุบัน และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้การปฏิบัติงานภายในองค์กรเป็นไปด้วยความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- 10.3 ระบบจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) สามารถทำงานได้ตามปกติ เป็นไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ และผู้ดูแลระบบสามารถดูแล ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ขององค์กรสามารถทำงานได้เป็นปกติ
- 10.4 กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้รับคำปรึกษา ข้อเสนอแนะ แนวทางการใช้งาน แนวทางการปฏิบัติ และแนวทางการแก้ไขระบบเครือข่ายและความปลอดภัยได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

ภาคผนวก

ข้อ 4.1.1 อุปกรณ์เครือข่ายของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่วนกลาง) 12 รายการ

ลำดับที่	ชื่อเครื่อง	ยี่ห้อ
1	FIREWALL	Fortinet
2	DMZ Switch 2	Cisco
3	DMZ Switch 1	Cisco
4	Cisco Core Switch 1	Cisco
5	Cisco Core Switch 2	Cisco
6	Cisco Core Switch3	Cisco
7	Cisco Core Switch4	Cisco
8	Cisco Switch bld1	Cisco
9	Cisco Switch bld2#1	Cisco
10	Cisco Switch bld2#2	Cisco
11	Cisco Switch bld2#3	Cisco
12	Cisco Switch bld3	Cisco

ข้อ 4.1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (ส่วนกลาง) 44 รายการ

ลำดับที่	ชื่อเครื่อง	จำนวน (เครื่อง)
1	DSN Server	2
2	Antivirus Server	1
3	Active Directory Server	1
4	Log Server	2
5	Monitoring Server	1
6	Backup Server	1
7	Web Application Server	19
8	Database Server	4
9	Server อื่นๆ	13